**Потребности мастера в системе:**

**1. Управление записями клиентов (US-MST-01)**

Заголовок: Просматривать расписание и записи на свои услуги  
  
**Как** мастер,

**Я хочу** видеть свое расписание и записи клиентов,

**Чтобы** эффективно планировать рабочее время и готовиться к приему.  
  
  
Критерии приемки:

1) Предусловие: Мастер авторизован в системе, у мастера есть назначенные услуги и записи.

2) Действия: Мастер открывает раздел «Мое расписание» 🡪 Система отображает все записи с деталями (клиент, услуга, время).

3) Результат: Мастер видит актуальное расписание и список записей на свои услуги.

**2. Просматривать отзывы клиентов о своих услугах (US-MST-02)**

Заголовок: Просматривать отзывы клиентов о своих услугах  
  
**Как** мастер,

**Я хочу** получать обратную связь и просматривать отзывы по своим услугам,

**Чтобы** анализировать качество работы и своевременно улучшать сервис.

Тестовый сценарий:

1) Предусловия: Мастер авторизован, в системе есть отзывы клиентов, относящиеся к услугам мастера.

2) Действия: Мастер заходит в раздел «Отзывы» 🡪 Система отображает список отзывов, фильтрованных по мастеру.

3) Ожидаемый результат: Мастер видит все отзывы клиентов о своих услугах с датами и оценками.